

Утверждено приказом директора  
ООО «ПКО «Редут»  
№ 13/ОД от «17» мая 2024 г.

Выписка из ПОЛОЖЕНИЯ  
об обработке персональных данных  
ООО «ПКО «Редут»

г. Казань  
2024 г.

## Оглавление

1.	Общие положения.	3
1.1	Основные понятия и определения.	3
1.2	Цели и нормативные основы Положения	4
2.	Принципы, правовые основания и условия обработки персональных данных.	5
2.1.	Общие требования к обработке персональных данных	5
2.2.	Принципы обработки персональных данных	5
2.3.	Условия обработки персональных данных	6
2.4.	Конфиденциальность персональных данных	6
2.5.	Общедоступные источники персональных данных	7
2.6.	Специальные категории персональных данных	7
2.7.	Биометрические персональные данные	8
2.8.	Поручение обработки персональных данных другому лицу	8
3.	Защита персональных данных	8

# 1. Общие положения.

## 1.1 Основные понятия и определения.

**Персональные данные** (далее по тексту – ПДн) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью ПДн, далее по тексту – субъект ПДн.

**Оператор персональных данных** – Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «Редут» (ООО «ПКО «Редут»), организующее или осуществляющее обработку ПДн по роду своей деятельности, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (далее по тексту – оператор ПДн).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых оператором с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка ПДн с помощью средств автоматизации оператора ПДн.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных оператора ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Контрагент** – физическое или юридическое лицо (в том числе кредитная организация), заключившее с ООО «ПКО «Редут» договор и передавшее ООО «ПКО «Редут» ПДн, или предложившее заключить договор и передавшее ПДн для принятия ООО «ПКО «Редут» решения о заключении договора.

**Работник** – физическое лицо, заключившее трудовой договор с ООО «ПКО «Редут».

**Должник** – любое лицо, обязанное исполнить в пользу ООО «ПКО «Редут» денежное обязательство и иное в силу договора, судебного акта, в том числе, заемщик, поручитель, залогодатель, наследник любого из вышеуказанных лиц, лицо, возложившее на себя обязанность погасить задолженность должника перед ООО «ПКО «Редут», цессионарий.

**Контактное лицо должника** – лицо, указанное должником в качестве контактного при заключении договора, представитель должника, назначенный им для взаимодействия с ООО «ПКО «Редут».

**Трансграничная передача персональных данных** - передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

## **1.2 Цели и нормативные основы Положения.**

Положение об обработке персональных данных (далее – Положение) в Обществе с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «Редут» (далее – Общество) определяет политику Общества в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), порядок и условия Общества в отношении обработки ПДн, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой ПДн. Также содержит описание, принципы и подходы Общества в отношении обработки и обеспечения защиты ПДн, обязанности и ответственность Общества при осуществлении такой обработки.

Целями Положения являются определение порядка обработки персональных данных и мер по защите персональных данных, находящихся в распоряжении Общества как работодателя и юридического лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр, от несанкционированного доступа, неправомерного использования или утраты ПДн.

Все вопросы, связанные с обработкой ПДн, не урегулированные Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области ПДн.

Сведения об операторе: Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «Редут», ИНН 1659180290, номер в реестре операторов Роскомнадзора 16-17003778, дата внесения в реестр операторов 20.04.2017 г., основание Приказ № 73 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, сайт в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.redut16.ru](http://www.redut16.ru).

Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Общество обеспечивает неограниченный доступ к выписке из Положения.

Правовое регулирование обработки ПДн в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

(далее – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ), Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ), Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ), Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ).

## **2. Принципы, правовые основания и условия обработки персональных данных.**

### **2.1. Общие требования к обработке персональных данных**

При обработке ПДн в Обществе строго соблюдаются следующие общие требования:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
  - содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки;
  - не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями обработки ПДн;
  - при обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях – актуальность ПДн;
  - хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также федеральные законы и договоры, сторонами, выгодоприобретателями и (или) поручителями по которым являются субъекты ПДн.

### **2.2. Принципы обработки персональных данных**

Обработка ПДн осуществляется Обществом на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
  - недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями, не совместимыми с деятельностью Общества;
  - недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
  - соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;

- недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- уничтожения, обезличивания, блокирования ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений ПДн, при необходимости разбирательств в вопросах обработки ПДн и уточнения их актуальности, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **2.3. Условия обработки персональных данных**

Оператор производит обработку ПДн при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

### **2.4. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **2.5. Общедоступные источники персональных данных**

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники ПДн, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники ПДн с письменного согласия субъекта ПДн могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные ПДн, сообщаемые субъектом ПДн. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников ПДн по требованию субъекта ПДн, уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн либо по решению суда.

## **2.6. Специальные категории персональных данных**

Обработка Оператором специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект ПДн дал согласие в письменной форме на обработку своих ПДн;
- ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- обработка ПДн осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка ПДн осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка ПДн необходима для установления или осуществления прав субъекта ПДн или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий ПДн, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных пунктом 4 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

Обработка специальных категорий ПДн может осуществляться Обществом, однако не осуществляется. Обработка ПДн о судимости может осуществляться Оператором

исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

## **2.7. Биометрические персональные данные**

К биометрическим ПДн относятся сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

Обработка биометрических ПДн Обществом не осуществляется.

## **2.8. Поручение обработки персональных данных другому лицу**

Общество вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Положением. В случае, если Общество поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Общество.

## **3. Защита персональных данных**

Безопасность ПДн, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты ПДн. Для предотвращения несанкционированного доступа к ПДн Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке ПДн;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите ПДн;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем ПДн;

- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты ПДн;

- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки ПДн;

- получение от работников и привлеченных лиц письменных обязательств о неразглашении информации, содержащей ПДн.